



รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน

VOA Learning English ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1

วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

โดย

นางสาวปาริตะ อูสมมา

ตำแหน่ง พนักงานราชการครู

สาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 3

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

ชื่อผู้วิจัย	นางสาวปาริฉะ อูสมมา
ชื่อเรื่อง	การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยแอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
สาขาวิชา	ภาษาต่างประเทศธุรกิจ
ปีการศึกษา	2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งก่อนและหลัง โดยแอปพลิเคชัน VOA Learning English กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ที่ลงทะเบียนเรียนภาษาอังกฤษนำเสนอทางธุรกิจ (30212-2004) จำนวน 11 คน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ซึ่งได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบกลุ่มเดียว เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้แบบทดสอบการฟัง และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English นั้นมีการพัฒนาไปสู่การฟังที่ดีขึ้น ดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 57.0 และ 75.3 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่าคะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

2. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้ออปพลิเคชัน VOA Learning English ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปวส.1 ในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70, S.D. = 0.45$)

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.1 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพังงา จังหวัดพังงา โดยการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English การดำเนินการวิจัยมีอาจสำเร็จลุล่วงไปได้หากปราศจากข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงานในแผนก ภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่าเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำที่ดี เพื่อให้รายงานวิจัยฉบับนี้สมบูรณ์และถูกต้องมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยอาชีวศึกษา ยะลา ทุกคนที่ได้ที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์โดยเปิดโอกาสให้ผู้วิจัยสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี

นางสาวปาริตะ อุสมา

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
สารบัญตาราง	จ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	2
1.4 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	3
1.4.2 ตัวแปรที่ศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
1. การฟัง	5
2.1 ความหมายของการฟัง	5
2.2 ความสำคัญของการฟัง	5
2.3 ประเภทของการฟัง	6
2.4 ลำดับขั้นของการฟัง	7
2. การใช้ VOA Learning English ประกอบการสอน	8
3.1 ความหมายของ VOA Learning English	9
3.2 ความสำคัญของการใช้ VOA Learning English	9
3.3 คุณลักษณะของ VOA Learning English	9
3. ความพึงพอใจ	9
4.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	10
4.2 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ	10
4.3 การวัดความพึงพอใจ	11
	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
5.1 งานวิจัยในประเทศ	13
5.2 งานวิจัยต่างประเทศ	13
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	14
3.1 รูปแบบการวิจัย	14
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	14
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	14
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
3.5 วิธีดำเนินการทดลอง	16
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
4.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังใช้แอปพลิเคชัน VOA	18
4.2 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA	19
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	21
5.1 สรุปผลการวิจัย	21
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	22
5.3 ข้อเสนอแนะ	23
บรรณานุกรม	24
ภาคผนวก	25
ภาคผนวก ก แผนการจัดการเรียนรู้	26
ภาคผนวก ข แบบประเมินความพึงพอใจ	45
ภาคผนวก ค รายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่ทำการวิจัย	47
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ตรวจคุณภาพเครื่องมือ	49
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล	51
ประวัติผู้วิจัย	53

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลอง	16
ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียน โดยการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English	22
ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English โดยจำแนก ตามค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	23

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินชีวิตประจำวัน เนื่องจากเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร ทำให้คนมีความเข้าใจซึ่งกันและกันและเป็นสื่อในการเชื่อมความสัมพันธ์ทั้งในชาติและต่างชาติ เป็นภาษากลางในการสื่อสารระหว่างชาติต่าง ๆ เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมและวิสัยทัศน์ของชุมชนโลก และตระหนักถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมุมมองของสังคมโลก นำมาซึ่งมิตรและความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ ช่วยพัฒนาผู้เรียนให้มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่นดีขึ้น เรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง มีเจตคติที่ดีต่อการใช้ภาษาต่างประเทศ และใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารได้ รวมทั้งเข้าถึงองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น และมีวิสัยทัศน์ในการดำเนินชีวิต จากความสำคัญของภาษาอังกฤษดังกล่าว ผู้เรียนจึงต้องเรียนรู้ภาษาอังกฤษในรูปแบบต่าง ๆ และต้องมีทักษะพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ

ทักษะการฟังเป็นทักษะแรกๆที่ผู้เรียนได้ยิน เกิดการเรียนรู้และเห็นคุณค่าของการฟังโดยเริ่มจากการเรียนรู้คำศัพท์ การออกเสียง สำเนียงการพูด และฟังเพื่อความเข้าใจ ซึ่งทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจถือว่าเป็นทักษะที่สำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การฟังช่วยพัฒนาการออกเสียง ยิ่งฟังมากและเข้าใจภาษาพูดมากเท่าไร การฟังก็จะช่วยพัฒนาสำเนียง การเน้น 2 คำที่เชื่อมโยงประโยคหรือคำเข้าด้วยกัน ทักษะการสื่อสารที่ดีไม่ได้ขึ้นอยู่กับการพูดอย่างเดียวแต่ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของการฟังที่ดีด้วย นอกจากนั้นทักษะการฟังยังมีประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้านการพูด อ่าน และเขียน ตามลำดับ (Harmer, 2007) และการฟังเป็นปัจจัยสำคัญอันดับแรกของ “หัวใจนักปราชญ์” ได้แก่ ส. (พูด) คือ การฟัง จิ. (จินตนา) คือ การคิด ปุ. (ปุจฉา) คือ การถาม ลิ. (ลิขิต) คือ การเขียน ดังนั้นผู้ที่ฟังมากจะเป็นผู้ที่รู้มาก และเป็นผู้มีโอกาสได้รับประโยชน์จากการฟังมาก การฟังเรื่องราวต่าง ๆ ผู้ฟังย่อมได้รับประโยชน์มากขึ้นแตกต่างกัน ได้รับฟังในเรื่องที่ยังไม่เคยฟัง หรือบางครั้งอาจได้รับฟังเรื่องที่เคยฟังมาแล้ว ก็อาจได้รายละเอียดเพิ่มเติมทำให้มีความเข้าใจและชัดเจนมากขึ้น ได้รับความรู้ ความคิด และความเข้าใจ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้ มีจินตนาการกว้างไกล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดี มีนิสัยใคร่รู้ อยากฟังเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ต่อไป ได้รับคุณค่า ทางจริยธรรม ได้รับความบันเทิง การเป็นผู้ฟังที่ดีจะได้รับความนิยมนิยมชมชอบจากคู่สนทนา สร้าง บรรยากาศความเป็นมิตร ทำให้เกิดความเข้าใจ การยอมรับ และเห็นใจซึ่งกันและกัน การฟังเป็นส่วนสำคัญของการคิด และการพูด ผู้ที่มีความสามารถในการฟังย่อมช่วยให้การคิด และการพูดมีประสิทธิภาพตามไปด้วย (อภิญา อนุกุล, 2552) เช่นสอดคล้องกับ (Vandergrieff, 2016) จากการศึกษาค้นคว้างานวิจัย พบว่า

ผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ใช้ทักษะการฟังร้อยละ 40 – 50% ทักษะการพูด ร้อยละ 25 – 30% ทักษะการอ่าน ร้อยละ 11 – 16% และทักษะการเขียนร้อยละ 9% เท่านั้น จะเห็นได้ว่า ทักษะการฟังเป็นทักษะขั้นพื้นฐานในการเรียนภาษาอังกฤษ ถ้าผู้เรียนขาดทักษะการฟังผู้เรียน จะไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Nunan, 1997)

การใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้งานได้ง่ายและสะดวกทั้งผู้สอนและผู้เรียนจะทำให้ผู้เรียนมีโอกาสในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองและพัฒนาการใช้สื่อการเรียนให้ทันสมัย ทันโลก ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ ครูผู้สอนเองก็จะมีโอกาสในการใช้สื่อเทคโนโลยีเหล่านี้นำเสนอวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียนและเปิดโอกาสให้ตนเองได้พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและพัฒนาเทคนิค กลยุทธ์ในการสอน สามารถนำเทคโนโลยีเหล่านี้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน และพัฒนาการปรับใช้สื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งในปัจจุบันนี้การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 นั้น บทบาทของครูผู้สอนไม่ใช่แค่สอนนักเรียนอย่างเดียว แต่ครูผู้สอน คือ คนที่จะคอยช่วยเหลือชี้แนะแนวทางการเรียนการสอน วิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่ผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เพิ่มพูนความรู้ รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อเป็นแนวทางในการเรียนในระดับสูงต่อไป

จากการที่ได้เป็นครูและได้สอนนักเรียน นักศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา พบว่านักเรียนและนักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหา ในการฟังเสียงของเจ้าของภาษา การฟังที่มีระดับการออกเสียงเร็วเกินไป ผู้เรียนต้องฟังมากกว่าหนึ่งครั้งเพื่อทำความเข้าใจในการฟัง ทำให้ผู้เรียนรู้สึกท้อใจในการฟัง และขาดความสนใจหรือความตั้งใจในการฟังต่อ (Ur, 1984) ซึ่งปัญหาในการฟังมีปัญหาจากหลายสาเหตุ เช่น การออกเสียง สำเนียงการออกเสียงที่แตกต่างกัน โครงสร้างของประโยค ขาดการฝึกฝน ทักษะการฟัง ไม่มีแรงจูงใจ และขาดกลยุทธ์ในการฟัง (Hasan, 2000) วิธีการแก้ไขและพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษนั้น ผู้เรียนควรพยายามใช้ภาษาต่างประเทศให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยเฉพาะการฟัง จงหาโอกาสฟังให้มาก โดยฟังจากวิทยุ ทีวี วิดีโอ ภาพยนตร์ ในสมัยนี้ภาษาอังกฤษแพร่หลายมาก ถ้าจะหาโอกาสฟังจริง ๆ ย่อมไม่ยากนัก ในตอนต้นเราอาจจะฟังไม่เข้าใจ แต่เมื่อได้หัดบ่อย ๆ เข้าเราจะฟังเข้าใจเพิ่มขึ้นมาเอง (ธีรวิทย์ ภิญญธัญญานต์, 2538) และในกระบวนการเรียนการสอน ครูผู้สอน ควรทำให้ห้องเรียนมีชีวิตชีวา และมีความน่าสนใจ โดยใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจและหลากหลาย เช่น ฟังเพลงภาษาอังกฤษ บทสนทนาที่น่าสนใจจากภาพยนตร์ เพื่อจูงใจผู้เรียนให้มีความสนใจใน กระบวนการจัดการเรียนรู้ เมื่อผู้เรียนรู้สึกว่าการเรียนนี้ง่ายผู้เรียนจะให้ความสนใจ ตรงกันข้ามกับกิจกรรมที่ผู้เรียนรู้สึกว่ายากผู้เรียนจะไม่ให้ความสนใจเลย (Yorkey, 1982) ทั้งนี้ครูผู้สอนควรฝึกผู้เรียน ให้ฟังอย่างกว้างขวางหรือฟังในช่วงเวลาว่างนอกจากการฟังในห้องเรียนอย่างเดียว เช่น การดูโทรทัศน์หรือวิดีโอภาษาอังกฤษ ฟังวิทยุ หรือฟังเพลงภาษาอังกฤษ ซึ่งผู้เรียนจะได้ฝึกฟังสำเนียงการพูดของเจ้าของภาษาที่แตกต่างกันในด้าน เพศ อายุ และบริบททางสังคมและวัฒนธรรม (Islam, 2012)

ผู้วิจัยจึงมีความมุ่งมั่นและสนใจที่จะศึกษาการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ เพราะ

เป็นสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยใช้งานได้สะดวก เหมาะสำหรับผู้เรียนทุกระดับ และได้ฟังภาษาอังกฤษจากเจ้าของภาษาโดยตรง เป็นสื่อที่ผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันของผู้เรียนและสามารถนำไปต่อยอดในการพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ อีกด้วย นอกจากนี้ผู้วิจัยต้องการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทักษะการฟังภาษาอังกฤษก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English รวมถึงศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ในการเรียนรู้ โดยคาดว่านักศึกษาจะได้รับการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษที่ดีขึ้นและยังเป็นแนวทางสำหรับครูผู้สอนในการประกอบการสอนวิชาภาษาอังกฤษอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทางด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษา
ชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English

สมมติฐานในการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 ภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน
2. ความพึงพอใจต่อการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา หลังเรียนอยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของการวิจัย

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ จำนวน 11 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา

ด้านตัวแปร

การศึกษาผลการพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ มีตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรต้น

แอปพลิเคชัน VOA Learning English

ตัวแปรตาม

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English
2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English

ด้านเนื้อหา

1. พัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English สำหรับนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
2. เปรียบเทียบผลการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
3. ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อการพัฒนาความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษ

ด้านระยะเวลาและสถานที่

- ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยคือ ภาคเรียนที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 2 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2567

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **VOA Learning English** หมายถึง โปรแกรมพิเศษของ Voice of America ช่วยให้ผู้เรียนภาษาอังกฤษทั่วโลกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ โปรแกรมนี้ประกอบด้วยเรื่องราวบทเรียนพร้อมทั้งรายงานข่าวล่าสุด เขียนโดยใช้คำศัพท์ง่าย ๆ และพูดด้วยความเร็วที่ค่อนข้างช้าเพื่อช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่าย

2. **การฟัง** หมายถึง พฤติกรรมการรับสารผ่านโสตประสาทอย่างตั้งใจเชื่อมโยงกับกระบวนการคิดในสมอง โดยสมองแปล ความหมายของเสียงจนเกิดความเข้าใจและมีปฏิกิริยาตอบสนอง

3. **ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้** หมายถึง ระดับความรู้ ความสามารถและทักษะที่ผู้เรียนได้รับ และพัฒนาตนให้ดีขึ้นจากการเรียนการสอนวิชาต่าง ๆ โดยอาศัยเครื่องมือในการวัดผลหลังจากการเรียน

4. **นักศึกษา** หมายถึง นักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำนวน 11 คน

5. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกในทางบวกในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ใช้ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ดีขึ้น
2. เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้ดีขึ้น
3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาและต่อยอดกับทักษะอื่น ๆ ได้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศสุรภักดิ์ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการศึกษาดังนี้

1. การฟัง
 - 1.1 ความหมายของการฟัง
 - 1.2 ความสำคัญของการฟัง
 - 1.3 ประเภทของการฟัง
 - 1.4 ลำดับขั้นของการฟัง
2. การใช้ VOA Learning English ประกอบการสอน
 - 2.1 ความหมายของ VOA
 - 2.2 ความสำคัญของการใช้ VOA Learning English
 - 2.3 คุณลักษณะของ VOA Learning English
3. ความพึงพอใจ
 - 3.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
 - 3.2 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ
 - 3.3 การวัดความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

1. การฟัง

1.1 ความหมายของการฟัง

Vandergrift (2016) กล่าวว่าไว้ว่า การฟังเป็นกระบวนการทำงานของจิตใจ ผู้ฟังที่ไม่เข้าใจจะทำให้ยากแก่การอธิบาย ผู้ฟังต้องแยกแยะเสียง ทำความเข้าใจคำศัพท์และโครงสร้างทางไวยากรณ์ แปลความ การเน้นเสียงและเสียงสูงต่ำ ซึ่งการแปลความหมายนั้นต้องทำภายใต้บริบททางสังคม วัฒนธรรมอย่างทันทีทันใด นั่นคือการฟังเป็นกระบวนการแปลความหมายที่ซับซ้อนและไม่หยุดนิ่งที่ผู้ฟังทำการจับคู่สิ่งที่ได้ยินกับสิ่งที่รู้อยู่แล้ว

กระทรวงวัฒนธรรม (2556) ได้ให้คำจำกัดความการฟังว่า การฟัง หมายถึงการรับสารหรือเสียงที่ได้ยินทางหู การฟังอย่างมีจุดหมาย มีมารยาทและรู้จักพินิจพิเคราะห์เนื้อหาของสาร ที่รับว่ามีข้อเท็จจริงอย่างไร รู้จักจับใจความสำคัญ ใจความย่อย สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ผู้รับสารได้ประโยชน์ จากการฟังอย่างเต็มที่

รุ่งพนอ รักอยู่ (2559, น. 10) กล่าวไว้ว่า การฟังเป็นกระบวนการรับข้อมูลและแปลความหมายข้อมูลของผู้ฟังที่ซับซ้อนและไม่หยุดนิ่ง ผู้ฟังใช้ความรู้ทางภาษา ความรู้เดิมและประสบการณ์ที่มีอยู่ทำความเข้าใจข้อมูล ข่าวสาร ที่ผู้พูดส่งสารมา และหากผู้ฟังไม่มีความรู้ในภาษาที่ฟังหรือมีความรู้ในภาษานั้นน้อยก็อาจส่งผลให้ไม่สามารถเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดสื่อออกมาด้วยการฟังได้

จากแนวคิดและทฤษฎีการฟังที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น สรุปได้ว่า การฟัง คือการได้ยินเรื่องราวต่าง ๆ หรือ รับสารผ่านทางหู จากผู้พูดโดยตรงหรือผ่านทางสื่ออุปกรณ์ทางเสียงต่าง ๆ ซึ่งต้องอาศัยกระบวนการคิด ตีความ วิเคราะห์ความหมายจากการได้ฟังให้เข้าใจเพื่อจับใจความสำคัญของสารและสามารถนำสารที่ได้ฟังไปปฏิบัติตามจุดมุ่งหมายของการฟังได้ถูกต้อง

1.2 ความสำคัญของการฟัง

Wilson (2008) มนุษย์ฟังเพื่อกระตุ้นจินตนาการและได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าให้แก่ชีวิต สามารถตีค่า ประเมินค่า วิพากษ์ วิจาร์ณ และเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น เพราะได้รับการเรียนรู้จากการฟังและในขณะเดียวกัน ได้รับฟังจากการเรียนรู้เช่นกัน

Nation (2009) กล่าวถึง ความสำคัญของการฟังว่า การฟังเป็นทักษะที่สำคัญของการเรียนภาษา ผู้เรียนจะได้รับข้อมูลความรู้ที่จำเป็นต่อการเรียนภาษา เมื่อผู้เรียนได้รับข้อมูลจากการฟังแล้วผู้เรียนสามารถเริ่มต้นทักษะการพูดได้

รุ่งพนอ รักอยู่ (2559, น. 11) กล่าวไว้ว่าการฟังมีความสำคัญอย่างยิ่ง เป็นทักษะที่เกิดขึ้นก่อนทักษะการพูด หากไม่มีทักษะการฟัง เราจะไม่สามารถพัฒนาทักษะการพูดได้ การสนทนาจะประสบผลและครบกระบวนการสื่อสารได้นั้น ผู้ฟังต้องเข้าใจสิ่งที่ผู้พูดออกมา เมื่อสะสมตัวบ่อนทางภาษามากพอและพร้อมที่จะพูดการพูดจึงเกิดขึ้น จากทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับความสำคัญของการฟังที่กล่าวมาข้างต้น

สรุปได้ว่า ความสำคัญของการฟัง คือการฟังช่วยพัฒนาทักษะการเรียนภาษาหลายด้าน โดยเฉพาะเรื่องการออกเสียง การจะเป็นผู้พูดที่ดีควรจะเป็นผู้ฟังที่ดีด้วย การเป็นผู้ฟังที่ดีจะได้รับความเคารพและยอมรับจาก ผู้อื่น ได้รับฟังเรื่องที่ไม่เคยรู้มาก่อนและเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่นจากประสบการณ์ที่ได้รับจากการฟัง การรับฟังเรื่องที่มีประโยชน์ นอกจากจะได้รับความบันเทิงและข้อคิดต่าง ๆ แล้ว สามารถนำเรื่องที่ฟัง มาปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อชีวิตประจำวันของตนเองด้วย

1.3 ประเภทของการฟัง

เนชั่นและนิวตัน (Nation and Newton. 2009: 40) ได้กล่าวถึงประเภทของการฟังว่า การฟังสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ ได้แก่

1. การฟังแบบทางเดียว (One-way listening) เกี่ยวข้องกับการการถ่ายโอนข้อมูล (การรับฟังข้อมูลเพียงฝ่ายเดียว)
2. การฟังแบบสองทาง (Two-way listening) เกี่ยวข้องกับการที่ยังคงรักษา ความสัมพันธ์ทางสังคม (การฟังที่มีการสื่อสารระหว่างกัน)

ไทยากิ (Tyagi. 2013: 4-5) ได้กล่าวว่า การฟังนั้นมีหลายประเภทด้วยกัน ซึ่งได้แก่

1. การฟังเชิงรุก (Active listening) คือ การฟังที่แสดงถึงความสนใจและกระตุ้น ให้การพูดดำเนินต่อไป
2. การฟังอย่างตั้งใจ (Appreciative listening) คือ การหาแนวทางยอมรับและเห็นคุณค่าของบุคคลอื่นผ่านสิ่งที่เขาพูด การหาโอกาสชมเชย และการฟังสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เพื่อความเพลิดเพลิน เช่น การฟังเพลง
3. การฟังอย่างใส่ใจ (Attentive listening) คือ การฟังที่แสดงออกถึงความตั้งใจอย่างเห็นได้ชัดและฟังอย่างระมัดระวัง
4. การฟังที่มีอคติ (Biased listening) คือ การฟังที่มีอคติส่วนบุคคล เช่น บุคคลที่ฟังเพียงแค่สิ่งที่เขาอยากจะฟังเท่านั้น
5. การฟังโดยไม่ตั้งใจ (Casual listening) คือ การฟังโดยไม่มีการแสดงถึงความตั้งใจอย่างชัดเจน แต่ความจริงแล้วอาจตั้งใจฟังเป็นอย่างมาก
6. การฟังอย่างเข้าใจ (Comprehension listening) คือ การฟังเพื่อความเข้าใจ
7. การฟังแบบวิเคราะห์ (Critical listening) คือ การฟังเพื่อประเมินผล วิจาร์ณ หรือแม้แต่การตัดสินสิ่งที่ใครก็ตามได้พูดไป
8. การฟังอย่างลึกซึ้ง (Deep listening) คือ การฟังเพื่อเข้าใจผู้คน บุคลิกลักษณะ และความจริงจัง รวมทั้งแรงกระตุ้นในการพูด
9. การฟังเพื่อแยกแยะ (Discriminative listening) คือ การฟังเพื่อระบุสิ่งใดสิ่งหนึ่ง
10. การฟังเพื่อเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น (Empathetic listening) คือ การฟังเพื่อเข้าใจสิ่งที่ผู้อื่นกำลังรู้สึก ซึ่งแสดงถึงการเข้าใจ ความรู้สึกของผู้อื่น
11. การฟังเพื่อประเมินค่า (Evaluative listening) คือ การฟังเพื่อประเมินค่าและวิจารณ์
12. การฟังอย่างเพิกเฉย (Inactive listening) คือ การฟังแบบแสร้งทำ แต่อันที่จริงแล้วกำลังใช้เวลาในการขบคิด
13. การฟังเพื่อตัดสิน (Judgmental listening) คือ การฟังเพื่อประเมินค่าและวิจารณ์
14. การฟังเพียงบางส่วน (Partial listening) คือ การฟังอย่างตั้งใจ แต่บางครั้งก็ใช้เวลาในการคิดเรื่อยเปื่อยหรือการคิดเพื่อพูดตอบโต้
15. การฟังเพื่อสะท้อนกลับ (Reflective listening) คือ การฟังเพื่อสะท้อนสิ่งที่ผู้อื่นได้พูดไปแล้ว
16. การฟังเพื่อความสัมพันธ์ (Relationship listening) คือ การฟังเพื่อพุงและพัฒนาความสัมพันธ์กับผู้อื่น
17. การฟังอย่างเห็นอกเห็นใจ (Sympathetic listening) คือ การฟังด้วยความกังวลถึงความเป็นอยู่ที่ดีของผู้อื่น
18. การฟังเพื่อบำบัดโรค (Therapeutic listening) คือ การฟังเพื่อเข้าใจสิ่งที่ผู้อื่น กำลังรู้สึก ซึ่งแสดงถึงการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น

19. การฟังโดยสมบูรณ์ (Total listening) คือ การฟังที่ให้ความสนใจอย่างมาก ในสิ่งที่ได้ฟังและเข้าใจความหมายเชิงลึก

สรุปได้ว่า ประเภทของการฟังสามารถแบ่งออกได้หลายประเภท ตามที่นักการศึกษาเนชันและนิวตัน (Nation and Newton. 2009: 40) ได้กล่าวถึงประเภทของการฟังว่า การฟังสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ ได้แก่ การฟังแบบทางเดียว และ การฟังแบบสองทาง และ ไทยาภิ (Tyagi. 2013: 4-5) ได้กล่าวว่า การฟังนั้นมีหลายประเภทด้วยกัน ซึ่งได้แก่ การฟังเชิงรุก การฟังอย่างตั้งใจ การฟังอย่างใส่ใจ การฟังที่มีอคติ การฟังโดยไม่ตั้งใจ การฟังอย่างเข้าใจ การฟังแบบวิเคราะห์ การฟังอย่างลึกซึ้ง การฟังเพื่อแยกแยะ การฟังเพื่อเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น การฟังเพื่อประเมินค่า การฟังอย่างเพิกเฉย การฟังเพื่อตัดสิน การฟังเพียงบางส่วน การฟังเพื่อสะท้อนกลับ การฟังเพื่อความสัมพันธ์ การฟังอย่างเห็นอกเห็นใจ การฟังเพื่อบำบัดโรค การฟังโดยสมบูรณ์

ซึ่งประเภทของการฟังที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนเป็นการฟังที่ใช้ในห้องเรียนและสามารถนำไปปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวันได้มากที่สุด

1.4 ลำดับขั้นของการฟัง

ดาวนส์ (Downs. 2008: 1) ได้กล่าวว่า ปกติการฟังจะเกี่ยวข้อง กับกระบวนการ 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นความตั้งใจ (Attending) ขั้นความเข้าใจ (Understanding) ขั้นการแปลความหมาย (Interpreting) ขั้นการตอบสนอง (Responding) และขั้นการจดจำ (Remembering) โดยกระบวนการนี้จะเป็นการปฏิบัติมากกว่าการนั่งเรียนตามปกติ

ฟลาวเวอร์ดีวและมิลเลอร์ (Flowerdew and Miller. 2005 : 24-26) ได้กล่าวถึงกระบวนการฟังว่ามี 3 แบบ ได้แก่

1. กระบวนการฟังจากล่างขึ้นบน (Bottom-up Model) แบบแรกของการฟังที่ได้รับการพัฒนา คือ การฟังแบบจากล่างขึ้นบน (Bottom-up Model) โดยนักวิจัยได้ทำการค้นคว้า ในปี ค.ศ. 1940-1950 ซึ่งกระบวนการนี้ ผู้ฟังจะสร้างความเข้าใจโดยเริ่มจากหน่วยย่อยที่เล็กที่สุดของข้อความ คือ หน่วยเสียงที่เล็กที่สุดในภาษา หน่วยเสียงเหล่านี้จะถูกรวมเข้าด้วยกันกับคำตามลำดับ โดยการนำหน่วยเสียงมารวมกันนั้นจะเป็นการสร้างวลี ประโยคย่อย และประโยคที่สมบูรณ์

2. กระบวนการฟังจากบนลงล่าง (Top-down Model) กระบวนการฟังแบบนี้จะเน้นการใช้องค์ความรู้เดิมมากกว่าอาศัยการฟังจากเสียงและคำพูด โดยได้รับการพัฒนาเมื่อนักวิจัยหลายๆ คนได้พิจารณาความจริงที่ว่าเนื้อหาที่เกี่ยวกับประสบการณ์นั้นไม่สามารถระบุเสียงที่ถูกตัดออกไปในการแยกคำออกจากกัน แต่ทว่าเนื้อหานั้นสามารถระบุคำที่ถูกตัดออกที่เนื้อหาได้ถูกนำเสนอด้วยบริบทแวดล้อม ตัวอย่างเช่น เมื่อนำเสนอเสียง /mæ/ เป็นไปไม่ได้ที่จะคาดเดาเสียงที่ตามมา อย่างไรก็ตาม ถ้าหากนำเสนอเสียงนี้ในบริบท เช่น “the cat sat on the /mæ/” ต่อมานั้นค่อนข้างจะง่ายสำหรับการคาดเดาว่าเสียงที่ตามมาจะเป็นเสียง /t/ แสดงให้เห็นว่าผู้ฟังเชื่อเนื้อหาที่มีมาก่อน

3. กระบวนการฟังที่มีการสื่อสารระหว่างกัน (The Interactive Model) คือ กระบวนการฟัง ที่ต้องประกอบด้วยกลวิธีการฟัง ทั้งแบบล่างขึ้นบน (Bottom-up processing) ซึ่งเป็นการใช้ความรู้พื้นฐานทางภาษา (linguistics knowledge) เช่น ความรู้ไวยากรณ์ ส่วนประกอบ ของคำ ความหมาย

วลี โครงสร้างประโยค การเน้นเสียง การพูดซ้ำ ฯลฯ เพื่อเข้าใจความหมาย ควบคู่กับกลวิธีการฟังแบบ บนลงล่าง (Top-down processing) ซึ่งเป็นการใช้ความรู้พื้นฐาน ความรู้ทั่วไป ประสบการณ์ชีวิต หรือการใช้ความรู้เดิม (สิ่งที่เรารู้แล้วเกี่ยวกับเนื้อหา) เพื่อที่จะทำนาย/คาดการณ์ เรื่องราว ข้อมูล ให้สามารถเข้าใจเรื่องราว/เนื้อหาได้ง่ายขึ้น

ไทยาเกิ (Tyagi. 2013: 1-3) ได้กล่าวว่า กระบวนการฟังมี 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการได้ยิน (Hearing) ขั้นความเข้าใจ (Understanding) ขั้นการจดจำ (Remembering) ขั้นการประเมินผล (Evaluating) และขั้นการตอบสนอง (Responding)

1. ขั้นการได้ยิน (Hearing) โดยการได้ยินเป็นทักษะเชิงรับ (Passive) ที่การตอบสนองเกิดขึ้นโดย คลื่นเสียงจะไปกระตุ้นตัวรับที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของหู ซึ่งเป็นการตอบสนองทางร่างกาย การได้ยินนั้น เป็นการรับรู้คลื่นเสียง สมอจะกลั่นกรองสิ่งกระตุ้นต่าง ๆ และจะเลือกเพียงบางสิ่งที่สนใจเท่านั้น และการรับรู้สิ่งที่ได้เลือกมาแล้วนั้นเรียกว่า ความสนใจที่เป็นความต้องการอันสำคัญสำหรับการฟัง เพื่อให้มีประสิทธิภาพ

2. ขั้นความเข้าใจ (Understanding) ขั้นนี้ช่วยให้เข้าใจเครื่องหมายที่เคยเห็นและเคยได้ยิน ซึ่ง ต้องวิเคราะห์ความหมายของตัวกระตุ้นที่ได้รับรู้โดยตัวกระตุ้นที่เป็นสัญลักษณ์ ไม่ใช่เพียงแค่ว่าคำเท่านั้น แต่ยังเป็นเสียงและภาพด้วย สำหรับการสื่อสารระหว่างบุคคลให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้ฟังต้อง เข้าใจความหมายที่ตั้งใจจะสื่อสารและบริบทที่รับจากผู้ส่งสาร

3. ขั้นการจดจำ (Remembering) การจดจำเป็นกระบวนการฟังที่มีความสำคัญ เพราะหมายถึง ว่าแต่ละบุคคลนั้นไม่ได้รับและเข้าใจข้อความเพียงอย่างเดียวเท่านั้น แต่ยังสามารถเพิ่มข้อความเข้ามา สู่คลังของความคิดตัวเองได้ ซึ่งสิ่งที่จำได้นั้นจะค่อนข้างแตกต่างจากสิ่งที่เห็นหรือได้ยิน

4. ขั้นการประเมินผล (Evaluating) มีเพียงผู้ฟังเชิงรุกเท่านั้นที่มีส่วนร่วมในการฟังขั้นนี้ โดยผู้ฟัง เชิงรุกจะชั่งน้ำหนักหลักฐาน เรียงลำดับข้อเท็จจริงจากความคิดเห็น และกำหนดการมีหรือไม่มีอคติ หรือความลำเอียงในข้อความ

5. ขั้นการตอบสนอง (Responding) เป็นขั้นที่ต้องการให้ผู้รับสารเสร็จสิ้น กระบวนการผ่านการ ตอบสนองด้วยวจนภาษาและอวจนภาษาหรืออย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะผู้พูดไม่มีทางอื่นที่จะตรวจสอบ ผู้รับสารหากข้อความนั้นไม่ได้รับการตอบรับ และขั้นนี้จะมีความหมายชัดเจนขึ้นโดยเฉพาะการที่ผู้ส่ง สารสามารถตรวจสอบระดับของความสำเร็จในการถ่ายทอดข้อความได้

สรุปได้ว่า กระบวนการฟังที่เกิดประโยชน์สูงสุดและได้รับคุณค่าจาก การฟัง ตามแนวคิด ของการลำดับขั้นการฟังของนักการศึกษาที่มีความสอดคล้องกันว่า ขั้นตอนแรกของการฟัง คือการได้ ยินหรือรับสาร จากนั้นทำความเข้าใจตอบสนองในสิ่งที่ได้ฟัง วิเคราะห์ ตีความสิ่งที่ได้ฟังให้เข้าใจ และ ประเมินว่าสิ่งที่ได้ฟังเชื่อถือได้ มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อตนเอง หรือไม่ และทำให้ กระบวนการฟังเกิดประโยชน์และได้รับคุณค่า

3. การใช้ VOA Learning English ประกอบการสอน

2.1 ความหมายของ VOA

วิทยุเสียงอเมริกา (Voice of America หรือ VOA) เป็นหน่วยงานสารสนเทศสหรัฐอเมริกา การกระจายเสียงวิทยุและสื่อโทรทัศน์ให้บริการโดยรัฐบาลกลางสหรัฐอเมริกา ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการบริหารกิจการแพร่เสียงและแพร่ภาพ (Broadcasting Board of Governors หรือ BBG) เพื่อดำเนินการในสิ่งที่ตนรับผิดชอบทางด้านการทูตสาธารณะ อย่างเช่น การโฆษณาชวนเชื่อ หรือการนำเสนอข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนแปลงผู้รับสื่อไปในทิศทางที่ถูกกำหนดโดยผู้ใช้สื่อ และดำเนินการภายใต้ข้อสันนิษฐานว่าปฏิภริยาในต่างประเทศที่มีต่อสหรัฐอเมริกา ต่อประชาชนชาวอเมริกาและ ต่อนโยบายของสหรัฐอเมริกา สามารถทำให้มีอิทธิพลในทางบวกได้

2.2 ความสำคัญของการใช้ VOA Learning English

แอปพลิเคชันนี้ออกแบบมาเพื่อให้พัฒนาภาษาอังกฤษ สามารถอ่าน ฟังและดูบทเรียนได้ ทุกที่ด้วยโทรศัพท์มือถือ สามารถเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัฒนธรรมอเมริกัน ประวัติศาสตร์และข่าวล่าสุดในโลกได้ โดยเนื้อหาจะมีการอัปเดตทุกวันด้วยไฟล์เสียงและวิดีโอที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

2.3 คุณลักษณะของ VOA Learning English

- การติดตามการถอดเสียง: บันทึกเสียงจะถูกไฮไลต์และเลื่อนอัตโนมัติเพื่อช่วยให้คุณมุ่งเน้นการฟัง
- ปรับความเร็วการเล่นและตัวเลือกการทำซ้ำอัตโนมัติ
- กำหนดประสบการณ์ในการอ่าน: สีพื้นหลังสีข้อความและขนาดตัวอักษร
- บันทึกและซิงค์เรื่องที่ชื่นชอบระหว่างอุปกรณ์ต่าง ๆ
- ค้นหาเนื้อหาที่เผยแพร่
- ค้นหาคำใหม่ ๆ เมื่ออ่านเรื่องราว
- บันทึกบทเรียนสำหรับการเรียนแบบออฟไลน์

3. ความพึงพอใจ

3.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of Need) มาสโลว์เป็นผู้พัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในเรื่อง ความต้องการตามลำดับขั้น (Pyramid of Requirements หรือ Hierarchy of Needs) ขึ้นในปี 1943 โดยมีสมมติฐานเบื้องต้นดังนี้ (Maslow, 1970)

1. มนุษย์มีความต้องการเป็นลำดับขั้น เมื่อความต้องการในระดับใดได้รับการตอบสนองแล้ว ก็จะทำให้ความสำคัญกับความต้องการในลำดับนั้นน้อยลง แต่จะพยายามเพื่อให้ได้ความต้องการในระดับที่สูงขึ้นไป
2. ความต้องการของมนุษย์เป็นเรื่องที่มีความซับซ้อน และความต้องการเป็นสิ่งที่มียผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ในเวลาใดเวลาหนึ่ง
3. ความต้องการระดับต่ำต้องได้รับการตอบสนองก่อน จึงจะทำให้แสดงพฤติกรรมที่จะผลักดันให้เกิดความต้องการในระดับที่สูงขึ้น

4. มีหลายวิธีการที่จะทำให้มนุษย์เกิดความพึงพอใจต่อความต้องการในระดับสูงมากกว่าความต้องการในระดับต่ำ

มาสโลว์ได้แบ่งความต้องการของมนุษย์ตั้งแต่ระดับต่ำสุดถึงระดับสูงสุด เป็น 5 ชั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการทางร่างกายขั้นพื้นฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งที่จำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ความต้องการเหล่านี้ ได้แก่ อากาศ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ที่อยู่อาศัย ความต้องการทางเพศ เป็นต้น มนุษย์จะมีความต้องการในลำดับถัดไปเมื่อความต้องการระดับกายภาพได้รับการตอบสนองแล้ว

2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety or Security Needs) เมื่อความต้องการด้านร่างกายได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยก็จะเข้ามามีบทบาทในพฤติกรรมของมนุษย์ ความปลอดภัยดังกล่าวมี 2 รูปแบบ คือ ความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกายและความมั่นคงทางด้านเศรษฐกิจ ซึ่งความต้องการความปลอดภัยทางด้านร่างกายได้แก่ การมีความปลอดภัยในชีวิต การมีสุขภาพดี เป็นต้น ส่วนความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

3. ความต้องการทางสังคม (Social Needs) เมื่อความต้องการทั้ง 2 ประการได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการในระดับที่สูงกว่า จะเข้ามามีบทบาทต่อพฤติกรรมของมนุษย์ ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการการยอมรับในผลงาน ความเอื้ออาทร ความเป็นมิตรที่ดี ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความรักจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการได้รับการยกย่องสรรเสริญในสังคม (Esteem Needs) หมายรวมถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ การนับถือตนเอง ความเป็นอิสระและเสรีภาพในการทำงาน ตลอดจนต้องการมีฐานะเด่นและเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั้งหลาย

5. ความต้องการความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization Needs) เมื่อมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้ง 4 ระดับแล้ว มนุษย์จะทำงานเพื่องานคือ อยากรู้ว่าตนมีศักยภาพแค่ไหนและพยายามพัฒนาศักยภาพของตนไปสู่จุดสูงสุด

จากทฤษฎีข้างต้น สรุปได้ว่า ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งออกเป็น ๕ ระดับด้วยกัน ซึ่งมนุษย์เราตามปกติจะมีระดับความต้องการหลายระดับและเมื่อความต้องการระดับต้นได้รับการตอบสนองแล้วก็จะเกิดความต้องการในระดับสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ไปตามลำดับจนถึงขั้นสูงสุด

3.2 ความหมายและความสำคัญของความพึงพอใจ

มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของของความพึงพอใจไว้ ดังนี้

อุทัยพรรณ สุตใจ (2545) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นเป็นไปในทางบวกหรือลบ

ประภาส เกศแก้ว (2546) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของมนุษย์ที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์จากการได้รับการตอบสนองความต้องการซึ่งแสดงออกมาทางพฤติกรรมซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออกทางพฤติกรรม

สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์ (2540) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกส่วนตัวที่รู้สึกเป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับคำตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป หรือสิ่งที่ทำให้เกิดความไม่สมดุล ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมที่จะแสดงออกของบุคคล ซึ่งมีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติในกิจกรรมใด ๆ นั้น

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกทางบวก เป็นกลาง หรือทางลบ หรือเจตคติของบุคคลนั้น ซึ่งความรู้สึกเหล่านี้มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ หากมีความรู้สึกทางบวก จะกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ ส่งผงให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน

3.3 การวัดความพึงพอใจ

การวัดระดับความพึงพอใจ สามารถทำได้หลายวิธี ดังนี้ (ภณิดา ชัยปัญญา, 2541)

1. การใช้แบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็น ซึ่งสามารถกระทำได้ในลักษณะ กำหนดคำตอบให้เลือกให้เลือกหรือตอบคำถามอิสระ คำถามอิสระดังกล่าว อาจถามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจทางตรง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิค และวิธีการที่ดีจะได้ข้อมูลที่แท้จริง
3. การสังเกต เป็นวิธีวัดความพึงพอใจโดยการสังเกตพฤติกรรมของบุคคล เป้าหมาย ว่าจะแสดงออกจากการพูดจา กิริยา ท่าทาง วิธีนี้ต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจังและสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

จากการศึกษาการวัดความพึงพอใจ สรุปได้ว่าการวัดความพึงพอใจเป็นการบอกถึงความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถวัดได้หลายวิธี การใช้แบบสอบถามความคิดเห็น การสัมภาษณ์ และการสังเกต

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

เกษม ยังนิง (2555) ศึกษาการใช้พอดคาสต์เป็นสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ และเพื่อสำรวจความพึงพอใจและพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ต่อการใช้พอดคาสต์เป็นสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 5/2 โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดสตูล ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 33 คน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความสามารถในทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ โดยใช้พอดคาสต์เป็นสื่อ สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คณิดา ลิ้มหัน, ไพวรัญ รัตนพันธ์ และ อัญชลี ธารสุข (2560) ซึ่งวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของนักศึกษาครูต่อการเลือกใช้สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กล่าวว่า จากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ซึ่งขอรับการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อภาพยนตร์ (ร้อยละ 23.40) YouTube (ร้อยละ 21.28) และเพลง (ร้อยละ 19.15) ซึ่งสอดคล้องกับ Kabooha (2016) ที่กล่าวว่า การเลือกใช้สื่อที่ชอบ สามารถช่วยพัฒนาการจดจำคำศัพท์ และความหลากหลายของคำศัพท์ วิธีบทสนทนาในเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และในส่วนของแอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้แก่ Learn

English Listening ESL, BBC Learning English และ VOA Learning English มีลักษณะเป็นแอปพลิเคชัน ที่ให้ฝึกฟังภาษาอังกฤษจากไฟล์เสียงของข่าว และมีสคริปต์ที่เป็นภาษาอังกฤษให้ฝึกอ่านตาม ในขณะที่แอปพลิเคชัน Podcasts, Learn English Podcasts มีลักษณะการใช้งานที่คล้ายคลึงกัน คือ มีคลิปเสียงจากหัวข้อคอนเทนต์ต่าง ๆ เพื่อให้ฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ให้เหตุผลในการเลือกใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวมาทั้งหมดในข้างต้นว่าเป็นการใช้เพื่อการฝึกฟังสำเนียงและการออกเสียงสำเนียงที่ถูกต้อง

พรพิมล ริยาย และธนากร ขำศรี (2555) ซึ่งได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย ได้สรุปความสำคัญของการฟังไว้ว่า การฟังเป็นทักษะเบื้องต้นของทักษะทั้ง 4 ตามหลักธรรมชาติของการเรียนรู้ภาษา (The Nature of Language) การเรียนภาษาใดภาษาหนึ่งนั้น นักเรียนควรจะได้เริ่มเรียนจากการฟังก่อน แล้วจึงฝึกพูด อีกทั้ง Byrne (อ้างใน สุภัทรา อักษรานุเคราะห์, 2530, หน้า 20) ยังได้กล่าวไว้ว่าการฝึกความเข้าใจในการฟังมีความสำคัญพอๆ กับการฝึกความสามารถในการพูด ดังนั้น จึงควรพัฒนาทักษะทั้งสองไปพร้อม ๆ กัน

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

มอร์ริสัน (1989) ใช้เครื่องมือในการฟังข่าวจากโทรทัศน์สำหรับสื่อที่เป็นของจริงในการศึกษา งานวิจัย ผลการศึกษาพบว่าการถ่ายทอดสดให้นักเรียนได้เห็น ฟังภาษาอังกฤษได้จริง เป็นวิธีที่จะเตรียมนักเรียนให้สามารถเข้าถึงเนื้อหาดังกล่าวได้โดยไม่ต้องมีคำถามเกี่ยวกับการตั้งคำถามของครูอยู่ตลอดเวลาและการถ่ายทอดดังกล่าวมีองค์ประกอบที่ฝึกทักษะการฟังทั้งแบบรายบุคคลและแบบบูรณาการกับทักษะอื่น ๆ

ฮามูดา (2013, p. 150-151) ศึกษาปัญหาของการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจในห้องเรียนของนักเรียนชาวคูเวตอาระเบีย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ นักเรียนวิชาเอกภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัย Qassim ที่เรียนวิชาการฟังภาษาอังกฤษ จำนวน 60 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาของการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักเรียนชาวคูเวตอาระเบีย ได้แก่ การออกเสียง สำเนียง จังหวะการออกเสียง คำศัพท์ที่ไม่จำเป็น การออกเสียงสำเนียงที่แตกต่างกันของผู้พูด ขาดสมาธิในการฟัง และสื่อที่ใช้ในการบันทึกเสียงไม่ดี เมื่อผู้สอนเข้าใจปัญหาในการเรียนของผู้เรียนแล้ว ผู้สอนสามารถช่วยผู้เรียนพัฒนากระบวนการขั้นตอนในการฟังของผู้เรียนให้มี ประสิทธิภาพและพัฒนาความสามารถในการฟังให้ดีขึ้นโดยการปรับปรุงและพัฒนาสื่อในการฟังและ เทคนิคการสอนในห้องเรียน

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 สาขาภาษาต่างประเทศธุรกิจ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. รูปแบบการวิจัย
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิธีดำเนินการทดลอง
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบแผนการทดลองแบบกลุ่มเดียว มีการวัดผลก่อนและหลังการทดลอง (One Group Pre-test Post-test Design) ดังนี้ (ศรีพรพรรณ สิทธิพงศ์, 2542 : 57)

ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลอง One Group Pre-test Post-test Design

กลุ่ม	Pre-test	Treatment	Post-test
ทดลอง	O ₁	X	O ₂

สัญลักษณ์ในรูปแบบการทดลอง

- X แทน การใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English
- O₁ แทน Pre-test
- O₂ แทน Post-test

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่นักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ จำนวน 11 คน วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภทคือ

3.1.1 เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง คือ แผนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาทักษะฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English จำนวน 5 แผน แผนละ 1 คาบ คาบละ 1 ชั่วโมง รวมทั้งหมด 5 คาบ โดยผู้วิจัยใช้คาบ Home Room ในการดำเนินกิจกรรม และได้ดำเนินการสร้างแผนการสอน โดยเริ่มจากการศึกษา หลักสูตร เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อนำมาปรับใช้ในการออกแบบแผนการจัดการเรียนรู้ ซึ่งรูปแบบแผนการ

จัดการเรียนรู้ จะเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ 2W3P มีขั้นตอนสำคัญดังนี้ ขั้นที่ 1 ชี้นำเข้าสู่บทเรียน (Warm up) มีจุดมุ่งหมายให้นักศึกษาเกิดความพร้อมและอยากรู้ อยากเรียนในบทใหม่ เนื้อหาจะเชื่อมโยงไปสู่สาระสำคัญของบทนั้น ๆ เมื่อครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษามีความพร้อม เกิดความสนุก และสนใจอยากเรียนแล้ว ก็เริ่มเรียนเนื้อหาต่อไป โดยกิจกรรมที่กำหนดไว้ในขั้นตอนนี้ คือ ทักทายนักศึกษา และให้นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน เพื่อเป็นการทบทวนและเช็คทักษะการฟังของนักศึกษา ขั้นที่ 2 คือ ชี้นำเสนอ (Presentation) ในขั้นนี้ครูนำเสนอคำศัพท์ที่มีการอ่านออกเสียงคล้ายกัน และคำศัพท์ที่เป็นปัญหาสำหรับนักศึกษา (ยาก) โดยฝึกให้นักศึกษาอ่านออกเสียงคำศัพท์ สะกดคำ และบอกความหมาย ขั้นที่ 3 คือ ขั้นฝึก (Practice) ในขั้นนี้ครูให้นักศึกษาทำใบงานที่กำหนดให้ โดยครูจะเปิดไฟล์เสียงให้นักศึกษาฟังในแอปพลิเคชัน VOA Learning English และให้นักศึกษาเติมคำที่ได้ยินลงในช่องว่างพร้อมตอบคำถามจากเรื่องที่ฟังให้ถูกต้อง จากนั้นขั้นที่ 4 คือ ชี้นำไปใช้ (Production) ครูให้นักศึกษาช่วยกันสรุปและแปลความหมายของเนื้อเรื่องที่ตนเองฟังตามความเข้าใจของตนเอง ขั้นที่ 5 ขั้นสรุป (Wrap up) ครูสรุปและทบทวนบทเรียนให้นักศึกษาฟังอีกรอบ

3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. แบบทดสอบเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการสอนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English โดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

- ศึกษาหลักสูตร เอกสาร และตารางเรียนที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์เนื้อหา จุดประสงค์จากแผนการจัดการเรียนรู้ ที่ได้สร้างขึ้น
- สร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 15 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละข้อ คือ ถ้าตอบถูกให้ 1 คะแนน ตอบผิดหรือไม่ตอบให้ 0 คะแนน

2. แบบประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนต่อไปนี้

- ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
- กำหนดโครงสร้างขอบเขตความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้แอปพลิเคชัน

VOA Learning English เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ด้านแหล่งเรียนรู้การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

3. สร้างแบบประเมินความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ คือ

พึงพอใจมากที่สุด	ให้ 5 คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้ 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้ 1 คะแนน

4. นำแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างขึ้นไปให้ครูที่ปรึกษาร่วมชั้น พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของแบบประเมินความพึงพอใจแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ เนื่องจากนักศึกษาชั้น ปวส.2/1 สาขาภาษาต่างประเทศธุรกิจเป็นนักศึกษาประจำชั้นของตัวเอง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการทดลองและเก็บข้อมูลในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 โดยดำเนินการเก็บข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 เกริ่นนำและชี้แจงเกี่ยวกับสิ่งที่จะจัดการเรียนรู้ให้นักศึกษาทราบและทำการทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบทดสอบการฟัง Pre-test

4.2 ผู้วิจัยดำเนินการสอนและทำกิจกรรมตามแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ประกอบการสอน

4.3 ทำการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แบบทดสอบ Post-test และนำคะแนนไปเปรียบเทียบกับผลสัมฤทธิ์ทางการพัฒนาทักษะการฟังโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ระหว่างก่อนและหลังเรียน

4.4 สอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English และนำคะแนนที่ได้จากการสอบถามไปวิเคราะห์ผล

5. วิธีการดำเนินการทดลอง

5.1 ขั้นสำรวจ

1. ศึกษาข้อมูลความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.2/1
2. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเก็บรวบรวมความรู้ แนวคิดและใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์เอกสารในงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

5.2 ขั้นเก็บข้อมูลภาคสนามระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ระยะที่ 1 สำรวจแหล่งข้อมูล คือ ผู้เรียนส่วนใหญ่ขาดทักษะการฟังภาษาอังกฤษ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และให้ความสำคัญ เฉพาะการเรียนไวยากรณ์มากกว่าทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทักษะ อื่น ๆ ดังนั้นผู้วิจัยจึงต้องการพัฒนาทักษะดังกล่าวโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อมาช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ระยะที่ 2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรนักศึกษา จำนวน 8 คน

5.3 ขั้นวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนของนักศึกษาชั้น ปวส. 1 สาขาภาษาต่างประเทศธุรกิจ ทั้งหมดมาวิเคราะห์หาค่าคะแนน
2. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการใช้แบบทดสอบในแต่ละครั้ง

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและคะแนนโดยใช้แบบทดสอบทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เป็นค่าสถิติที่ได้จากการคำนวณโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard derivation) ค่าความถี่ (frequency) และการทดสอบค่าที (t-test)

ส่วนค่าเฉลี่ยจากแบบประเมินความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจต่อใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ในแต่ละข้อแปลผลโดยใช้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยของ ชัชวาล เรื่องประพันธ์ (2539) ดังนี้

4.21 – 5.00	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	นักเรียนพึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทางด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษา ชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

4.1 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English

ผลการศึกษาคะแนนความสามารถในการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.2/1 แผนกธุรกิจค้าปลีก ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English แสดงได้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 4.1.1 เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English

คนที่	คะแนนสอบก่อนและหลังเรียน (15 คะแนน)						
	ก่อนเรียน	ร้อยละ	หลังเรียน	ร้อยละ	ผลต่าง	ความก้าวหน้า	ร้อยละ
1	3	1.369863	6	2.739726	3	+3	4.477612
2	9	4.109589	12	5.479452	3	+3	4.477612
3	7	3.196347	9	4.109589	2	+2	2.985075
4	7	3.196347	8	3.652968	1	+1	1.492537
5	2	0.913242	9	4.109589	7	+7	10.44776
6	9	4.109589	11	5.022831	2	+2	2.985075
7	11	5.022831	13	5.936073	2	+2	2.985075
8	10	4.56621	11	5.022831	1	+1	1.492537
9	7	3.196347	8	3.652968	1	+1	1.492537
10	11	5.022831	13	5.936073	2	+2	2.985075
11	7	3.196347	8	3.652968	1	+1	1.492537
รวม	58	57.07763	79	75.34247	21	+21	59.70149

จากตารางที่ 4.1.1 พบว่านักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ มีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เท่ากับ 58 คะแนนคิดเป็นร้อยละ 57.0 เมื่อทำการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 79 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.3 โดยคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มเพิ่มขึ้นเท่ากับ 21 คะแนนคิดเป็นร้อยละ 59.7 แสดงว่านักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ มีผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English สูงกว่าก่อนเรียน และนักศึกษาทุกคนมีผลสัมฤทธิ์ทางการฟังภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 100

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการใช้อปพลิเคชัน VOA Learning English แสดงดังตารางดังนี้

ตารางที่ 4.2.1 ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการใช้อปพลิเคชัน VOA Learning English โดยจำแนกตามค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. นักเรียนสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น	4.88	0.33	มากที่สุด
2. นักเรียนได้รับความรู้และสามารถนำไปต่อยอดกับทักษะอื่น ๆ ได้	4.75	0.43	มากที่สุด
3. แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษน่าสนใจ เข้าถึงง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
4. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย	4.50	0.71	มาก
5. การออกแบบกิจกรรมเหมาะสม	4.52	0.73	มาก
6. กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ	4.50	0.71	มาก
7. มีความทันสมัย แปลกใหม่แตกต่างไปจากการเรียนปกติ	4.75	0.43	มากที่สุด
8. วิธีการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.63	0.60	มากที่สุด
9. น้ำเสียง ภาษาและระดับความเร็วมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน	4.38	0.86	มาก
10. แบบฝึกหัดช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการเรียน	4.69	0.58	มากที่สุด
รวม	4.70	0.45	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษน่าสนใจ เข้าถึงง่ายมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมาได้แก่ นักศึกษาสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น มีความทันสมัย แปลกใหม่แตกต่างไปจากการเรียนปกติ นักศึกษาได้รับความรู้และสามารถนำไปต่อยอดกับทักษะอื่น ๆ ได้ แบบฝึกหัดช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการเรียน วิธีการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน การออกแบบกิจกรรมเหมาะสม เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ น้ำเสียง ภาษาและระดับ

ความเร็วมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน และ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88, 4.75, 4.75, 4.69, 4.63, 4.52, 4.50, 4.50, 4.38 ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ โดยมีจุดประสงค์เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทางด้านทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ก่อนและหลังการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ประชากรในงานวิจัย คือ นักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1. แผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 5 แผน แผนละ 1 คาบ คาบละ 1 ชั่วโมง นอกจากนั้นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย 2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังเรียน 3. แบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมือง จังหวัดยะลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 57.0 และ 75.3 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังเรียน พบว่าคะแนนสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่วางไว้

2. ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ในครั้งนี้อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.70$, S.D.= 0.45)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าว มีประเด็นสำคัญที่อาจนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ระหว่างก่อนและหลังเรียนของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ จากการศึกษการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ของ

วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา โดยประชากรทั้งหมด 11 คน พบว่านักศึกษามีคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เท่ากับ 125 คะแนนคิดเป็นร้อยละ 57.0 เมื่อทำการทดสอบหลังเรียนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังเรียนเท่ากับ 165 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.3 โดยคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มเพิ่มขึ้นเท่ากับ 40 คะแนนคิดเป็นร้อยละ 59.7 แสดงว่านักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ มีผลสัมฤทธิ์ด้านการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English สูงกว่าก่อนเรียน

นอกจากนี้งานวิจัยยังได้สอดคล้องกับของ เกษม ยั่งยืน (2555) ศึกษาการใช้พอดคาสต์เป็นสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจ และเพื่อสำรวจความพึงพอใจและพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนภาษาอังกฤษ เป็นภาษาต่างประเทศต่อการใช้พอดคาสต์เป็นสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 5/2 โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดสตูล ที่เรียนวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน จำนวน 33 คน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักเรียนมีความสามารถในการฟังเพื่อความเข้าใจ โดยใช้พอดคาสต์เป็นสื่อสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1

2. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้น ปวส.1 แผนกปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ ที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English เพื่อพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในเรื่องแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษน่าสนใจ เข้าถึงง่ายมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 รองลงมา ได้แก่ นักเรียนสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น มีความทันสมัย แพลตฟอร์มแตกต่างไปจากการเรียนปกติ นักเรียนได้รับความรู้และสามารถนำไปต่อยอดกับทักษะอื่น ๆ ได้ แบบฝึกหัดช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการเรียน วิธีการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน การออกแบบกิจกรรมเหมาะสม เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ น่าเสียง ภาษาและระดับความเร็วมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน และ คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88, 4.75, 4.75, 4.69, 4.63, 4.52, 4.50, 4.50, 4.38 ตามลำดับ

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณิตา ลิมหัน, ไพรวรรณ รัตนพันธ์ และ อัญชลี รัชสุข (2560) ซึ่งวิจัยเรื่อง ทศนคติของนักศึกษาครูต่อการเลือกใช้สื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ กล่าวว่า จากกลุ่มตัวอย่าง นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ชื่นชอบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อภาพยนตร์ (ร้อยละ 23.40) YouTube (ร้อยละ 21.28) และเพลง (ร้อยละ 19.15) ซึ่งสอดคล้องกับ Kabooha (2016) ที่กล่าวว่า การเลือกใช้สื่อที่ชอบ สามารถช่วยพัฒนาการจดจำคำศัพท์ และความหลากหลายของคำศัพท์ วลี บทสนทนาในเหตุการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และในส่วนของแอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้แก่ Learn English Listening ESL, BBC Learning English และ VOA Learning English มีลักษณะเป็นแอปพลิเคชันที่ให้ฝึกฟังภาษาอังกฤษจากไฟล์เสียงของข่าว และมีสคริปต์ที่เป็นภาษาอังกฤษให้ฝึกอ่านตาม ในขณะที่แอปพลิเคชัน Podcasts, Learn English Podcasts มีลักษณะการใช้งานที่คล้ายคลึงกัน คือ มีคลิปเสียงจากหัวข้อคอนเทนต์ต่าง ๆ เพื่อให้ฝึกทักษะการฟังภาษาอังกฤษ โดยนักศึกษาส่วนใหญ่

ให้เหตุผลในการเลือกใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวมาทั้งหมดในข้างต้นว่าเป็นการใช้เพื่อการฝึกฟังสำเนียง และการออกเสียงสำเนียงที่ถูกต้อง

จากผลการอภิปรายข้างต้นพอสรุปได้ว่า การใช้สื่อแอปพลิเคชัน VOA Learning English ในการพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือหนึ่งที่น่าสนใจ ทันสมัยและแปลกใหม่ เนื้อหาข่าวสารมีความหลากหลายและมีการอัปเดตตลอดเวลา ซึ่งเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ต่อผู้เรียนในการฝึกทักษะการฟังด้วยตนเอง นอกจากนี้ นักศึกษามีความพึงพอใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นอย่างมากในการเรียนการสอน อย่างไรก็ตาม ปัญหาการใช้สื่อแอปพลิเคชัน VOA Learning English จะต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เท่านั้นจึงจะใช้งานได้ ซึ่งอาจจะเป็นอุปสรรคในการเรียนต่อผู้เรียนในการเรียนด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรกำหนดเวลาและการเปิดไฟล์เสียงให้ชัดเจนเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่องและตรง
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟังและการพูดควบคู่ไปด้วยกัน
3. ควรทำการทดลองการสอนโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English กับนักเรียนนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างในระดับชั้นอื่น ๆ
4. ควรให้ผู้เรียนฝึกฟังสำเนียงที่มีความหลากหลาย
5. ควรทำการวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ
6. ผลการพัฒนาครั้งนี้จะเห็นว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อแอปพลิเคชัน VOA Learning English สามารถพัฒนาการฟังภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา ซึ่งครูสามารถนำไปปรับใช้กับการจัดการเรียนรู้ได้ตามความเหมาะสมของเนื้อหา
7. นักศึกษาสามารถใช้สื่อแอปพลิเคชัน VOA learning English เรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และใช้ได้ตลอดเวลา

บรรณานุกรม

เกษม ยั่งยืน. (2555). การใช้พอร์ดคาสต์เป็นสื่อเพื่อพัฒนาทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจและความพึงพอใจและ

พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ. (ปริญญา ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่, บัณฑิต วิทยาลัย.

คณิตา ลิมหัน, ไพวรัญญู รัตนพันธ์ และ อัญชลี ระสุข. (2560). ทักษะการฟังของนักศึกษาครูต่อการเลือกใช้สื่อ การ

เรียนรู้ภาษาอังกฤษ. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 13(2), 11.

ปวีณนุช พุ่มจิต และอังก์วรา เหลืองนภา. (2562). การใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ด้านการ

ฟัง. [เว็บไซต์]. สืบค้นจาก

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwizqDb2p3vAhVuyDgGHTtZDscQFjABegQIARAD&url=http%3A%2F%2Fbe.hs.ssru.ac.th%2Fuseruploads%2Ffiles%2F20190220%2Fdb7dd02f9c640fb4b5288f8d5be5d328de235257.docx&usq=AOvVaw1g79hiZDA13sWiqV7jaSRn>

พรพิมล รียาย และธนากร ขำศรี. (2555). การพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยใช้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย. รายงานการวิจัย ภาควิชาศึกษาทั่วไป และสาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อ

การสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.

รุ่งพนอ รักอยู่. (2559). ความสามารถด้านการฟังภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจของนักศึกษาไทยที่เรียน ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ : กรณีศึกษาสถาบันพลศึกษาในเขตภาคกลาง. (ปริญญา ศิลปะศาสตรมหาบัณฑิต), มหาวิทยาลัยบูรพา, บัณฑิตวิทยาลัย.

Kabooha,R.H. (2016). **Using Movies in EFL Classrooms: A Study Conducted at the English Language Institute (ELI), King Abdul-Aziz University.** Canadian Center of Science and Education. 9(3): 248-257

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบทดสอบ

Listening Test

Directions: Circle the word that you listened before.

Red	Green
bark	dark
back	pack
blue	brew
cheap	sheep
chop	shop
chip	ship
come	gum
clear	dear
effect	affect
fan	van
fought	bought
red	led
right	light
rice	lice
read	lead
road	load
sip	zip
six	sick
tip	dip
ton	done

Listening Test 2

Directions: Listen the audio and put the words in the blank.

Date: April 09, 2018

Level: 2

Types of the News: Health & Lifestyle

Topic: The Health Benefits of Gardening

a. pleasant / b. resources / c. growth / d. advice / e. connects / f. government / g. community

As spring comes to half the world, many people can enjoy the new 1.)..... that comes with warmer weather. This is a great time to get outside and get dirty!

Gardening is popular in many parts of the world. This outdoor activity gives us beautiful plants, 2.)..... smelling flowers and fresh fruits and vegetables.

But it also gives us many health benefits.

Gardening 3.)..... people. When you are gardening, you are outdoors. So it is a perfect time to socialize with your neighbors.

Most people love to talk about their hobbies, and gardeners are no different. They usually enjoy showing people what they are growing. And most enjoy sharing 4.)..... and stories *about* their gardens almost as much as sharing herbs, flowers and vegetables *from* their gardens.

Gardening can greatly widen a person's 5.)

Some people may not have the 6.) to have their own garden. So, many cities and towns have community gardens. You can either volunteer or just visit to learn more.

Check what resources are available to you in your area. If there are no community gardens near you, there may be 7.)..... money available to help you start one.

h. movements / i. wildlife / j. necessary / k. digging / l. electronics / m. sunshine

Gardening is a great activity to do with children. It gets families outdoors and off computers, televisions and other 8.).....

Gardening can be a great teacher.

Children can learn about nature and 9.) Gardening can teach a child about where food comes from and healthy eating. It can also help them to understand the limits of natural resources and the importance of using them carefully.

When you are in your garden, you might feel the 10.)..... on your skin. This means you are getting Vitamin D.

Vitamin D helps our bodies use calcium. That is 11.)..... to keep bones strong. Vitamin D also helps us fight diseases.

Also, when you garden you must move around. All the different 12.)..... needed for gardening -- bending, twisting, stretching and lifting -- work small muscles in the body.

And you can easily get a good work out when you are 13.) holes or pulling weeds.

Difficult words

*****Quiz*****

1. How does gardening help reduce loneliness?
 - A. When you buy plants, you can talk with people in the store.
 - B. When you are outside, it is easy to talk to neighbors.
 - C. When you are lonely, you can talk to your plants.

2. How can gardening be educational for children?
 - A. It can teach children where food comes from and healthy eating.
 - B. It helps them learn about natural resources.
 - C. All of these are ways that gardening can be educational.

*****Words in the story*****

Bend – v. to move your body so that it is not straight

Twist – v. to turn a part of your body around

Hobby - n. an interest or activity engaged in for pleasure

Lonely - adj. sad from being apart from other people

Loneliness – n. the state of feeling lonely

Gardening – n. the activity of tending and cultivate a garden, especially as a pastime

<https://learningenglish.voanews.com/a/health-lifestyle-benefits-of-gardening/4334096.html>

Listening Test 3

Directions: Listen the audio and put the words in the blank.

Date: November 28, 2020

Level: 2

Types of the News: Health & Lifestyle

Topic: Extend Your Fresh Vegetable Harvest Season

a. temperatures / b. autumn / c. refrigerators / d. greenhouses / e. tasty

As the cold season hits, some Americans put vegetables like corn, peppers, green beans, and okra away in freezers. Tomatoes are put in cans. Turnips, beets, and winter squashes are stored in 1.)..... or cool areas of the home.

But American gardening expert Lee Reich says some vegetables can still be picked fresh from the garden through the cold season. They can survive through some snow and 2.)..... dropping to the teens.

Many gardeners get closer each year to the goal of growing a year-round supply of vegetables. Reich has advice for those who want to grow vegetables in the colder part of the U.S. and the world.

Lettuce, endive, spinach and parsley are among the cold-hardest vegetables, he says. Late summer plantings of these vegetables can start as tomatoes, peppers and other warm season crops end. The exception is parsley, which needs a long season so it must be planted earlier in summer. The plant might no longer be a thick, colorful green, but it is still 3.).....

Other vegetables make fresh salads complete. Arugula is quite cold-hardy. A few kinds of radish are still firm and sharp-tasting.

One of the hardest, tastiest of fresh salad greens, Reich says, is mache, also known as corn salad. The soft leaves hide the fact that this plant can do well in very cold weather. Instead of planting mache, he just lets it plant itself. Overwinter plants seed

themselves in early summer. But the seeds do not start to grow until the cool weather of later summer. Reich moves the young plants in early 4.).....

Over the years, his own autumn salad vegetables have lived through cold weather under different protective structures. One year, they were housed inside homemade plexiglass structures. Another year they took cover beneath very small glass 5.)..... held together by wires. And yet another year, he put them in bottomless wooden boxes covered with clear glass.

This year, Reich put his lettuces and endives under hanging covers. They hold in some heat but let air, light and water pass through. Some plant beds get metal circles covered

<p>f. average / g. leaves / h. lettuce / i. soft plastic / j. harvests</p>

in clear, 6.)....., which lets in more sunlight, but does not give as much cold protection. For cold parts of the U.S. in late November, it is not too late to make some protective covering for these plants.

In sheltered areas, leaves of any salad plants often remain a bright green and strong after plants in more open areas have turned watery green and weak. For example, spinach and 7.)..... planted with their backs against a house or garage wall are not exposed to as much cold as plants growing farther away. And any structure, even a low stone wall, takes in heat as the sun hits it each day. Then, it releases this energy slowly through the night. This can help nearby plants.

In parts of the U.S. in late fall, soft, edible leaves are least likely to be found on plants given an eastern exposure. Leaves that freeze at night cannot take immediate thawing from the morning sun.

Although spinach, lettuce, mache, endive and parsley are alive, they are not growing. The weather is too cold and there is too little light. The 8.).....of these plants are just sitting, waiting to be harvested.

Very soon, temperatures in some parts of the U.S. will get low enough to put a permanent end to the fresh vegetable harvest for the season. Some areas even have 9.)..... low temperature of -28 Celsius.

The roots of most spinach, leek, parsley and corn salad plants, and maybe a few of the lettuce plants, will survive outdoors. Their leaves will freeze. But in the spring, these roots will fuel growth of healthy new leaves and become the first harvest next season.

Reich says that those first spring harvests and these last 10.)..... in autumn “taste better than any salad greens you can buy.”

Difficult words

***** Quiz *****

1. Write 5 vegetables in the story.

Answer

2. Who is the American gardening expert in the story?

Answer

3. What are the veggies for fall, winter eating?

Answer

***** Words in This Story *****

gardening – gerund. the act of taking care of the plants on an area of ground (v. garden)

refrigerator – n. a device or room that is used to keep things (such as food and drinks) cold

teens – n. in weather, the temperatures between 11 and 19 degrees

salad – n. a mixture of raw green vegetables usually combined with other vegetables

Plexiglass – n. a brand of very strong clear plastic

garage – n. a building or part of a building where a vehicle is kept

thawing – gerund. to stop from being frozen (v. thaw)

<https://learningenglish.voanews.com/a/extend-your-fresh-vegetable-harvest-season/5675198.html>

Listening Test 4

Directions: Listen the audio and put the words in the blank.

Date: December 13, 2020

Level: 2

Types of the News: Health & Lifestyle

Topic: If You Want to Grow Apples, Choose the Tastiest

a. kinds / b. store / c. better / d. small / e. England / f. fruit's

If you're thinking about growing apples, now is the time to test different kinds and talk with local growers.

This advice comes from **gardening** writer Lee Reich. His books include "The Pruning Book" and "Weedless Gardening."

Reich grows an apple called Hudson's Golden Gem, and he does so for one reason – the taste. He says the 1.)..... wonderful **flavor** makes it truly special.

When you buy apples at the 2.)....., your choice is limited to the 12 or more kinds available for sale. They might be chosen because they look pretty, ship well, store well or have a taste that many people like.

Gardeners, however, have more choices. They can plant any of more than 5,000 different 3.)..... of apples. They can also plant and grow without worrying about appearance or shipping ability.

In the early 20th century, plant expert Liberty Hyde Bailey cofounded the American Society for Horticultural Science. About apples, he said: "Why do we need so many kinds . . .? Because there are so many folks."

Gardeners can also harvest their apples just as each kind reaches its moment of perfection. Reich says his Macoun apples taste much 4.)..... than any Macoun apples found in stores. One reason is because his can be left to **ripen** until they nearly fall off the tree.

Here are some other flavorful apples to plant. While some may have 5.)..... problems, Reich says they all taste great.

The Ashmead's Kernel apple was first grown more than 200 years ago in a garden belonging to a Dr. Ashmead in Gloucester, England. The apple has a reddish, golden brown color. Inside, it has tasty, sharp **flesh**.

Cox's Orange Pippin is another old apple from 6.)..... It was first grown by Richard Cox in 1825. This apple's orange and red color makes it unpopular in the American market. But it is loved for its strong taste. Cox is still grown by British farmers even

g. summer / h. 1931 / i. 300 / j. warning / k. spicy / l. wonderful

though it has some problems with storage and shipping.

Ellison's Orange is another British apple that came from Lincolnshire in 1911. It is a late 7.)..... or early autumn apple, golden yellow with stripes, with juicy flesh. It has a slight taste of **anise**.

Not all the good apples come from England. Macoun started in New York, in 1923. Hudson's Golden Gem is also American, and was first grown in an Oregon garden in 8.).....

Another American apple that Reich has grown is Newtown Pippin, which began in New York City about 9.)..... years ago. The yellow fruit has a sharp taste. It should be stored and eaten after Christmas for the best taste. Newtown Pippins were shipped to England in colonial times because they were so tasty.

The Mutsu Crispin apple came from Japan in 1948. This large, round, yellow apple has a 10.)..... taste.

Jonagold was introduced 40 years ago by the New York State Agricultural Experiment Station. It is a **crisp**, tasty apple that seems to explode in your mouth with **juice**.

Reich also includes in his apple collection New York's Liberty, which dates to 1978. Besides having a 11.)..... flavor, Liberty is also resistant to many diseases.

But before you run out to buy trees to grow the kinds you love to eat, Reich does have a 12.).....: Apples are not easy to grow in many parts of the country. The plants require yearly **pruning** and insect control.

But if you're willing to learn how to keep the unwanted insects away, a few kinds of trees chosen for their taste will give you years of good eating.

Difficult words

*** Write (T) for true statements and write (F) for false statements***

- 1. Reich grows an apple called "The Mutsu Crispin apple".
- 2. The Mutsu Crispin apple came from Japan in 1948.
- 3. Reich says his Macoun apples taste much better than any Macoun apples found in stores.

***** Words in This Story *****

gardening – n. to work in a garden: to take care of the plants

flavor – n. a particular type of taste

ripen – v. fruit that becomes ready to harvest and eat

flesh – n. the soft parts of a piece of fruit

anise – n. a plant with seeds that are used in cooking

spicy – adj. flavored with many herbs

crisp – adj. pleasantly firm and making a sharp sound when chewed or crushed

juice – n. the liquid part that can be squeezed out of vegetables and fruits

prune – v. to reduce a tree or bush by removing parts that are not necessary or wanted

<https://learningenglish.voanews.com/a/if-you-want-to-grow-apples-choose-the-tastiest/5693284.html>

Listening Test 4

Directions: Listen the audio and put the words in the blank.

Date: March 19, 2018

Level: 2

Types of the News: Health & Lifestyle

Topic: The Health Benefits of Seaweed

a. Scottish / b. sushi / c. medium / d. South Korea / e. vegetarians

Seaweed describes plants and algae that grow in oceans, lakes, rivers and other bodies of water.

Some kinds of seaweed are too small to see. They float in the water and are the food base for most ocean life. Other kinds are huge, such as giant kelp. Their roots grow from the floors of lakes, rivers and oceans. 1.).....-sized seaweed wash up on beaches and shorelines all around the world. They are colored red, green, black and brown.

The most common kind of seaweed that we eat is brown, such as kelp and wakame, and red, such as nori. Nori is the seaweed used to make 2.)....., the popular Japanese food.

In fact, many people may think of seaweed as an Asian food product. After all, China, South Korea, Japan, Indonesia and the Philippines are among the largest producers of seaweed.

However, seaweed grows all over the world and people worldwide eat seaweed.

Norway, Chile, France and the United Kingdom are also major producers of seaweed. Scandinavians add seaweed to soup and salads.

In Ireland, people have been eating seaweed for hundreds of years. It helped Irish people survive a severe lack of food in the country during the 1800s. The 3.).....

culture has also eaten seaweed for many, many years. And records show that ancient Romans used seaweed to treat wounds, burns and rashes.

Now, the taste of seaweed may not be for everyone. Naturally, it can taste fishy. For those who do not like the taste of seaweed, dried and powdered seaweed can be added to foods without changing the flavor. And researchers at Oregon State University have developed a seaweed that tastes like bacon when fried.

That is good news for 4.)..... Also good news for people who don't eat meat is that many types of seaweed, especially those colored red, are high in protein. Besides being a non-meat source of protein, seaweed can provide other health benefits.

Several nutrition websites say that women in 5.)..... often drink seaweed soup after giving birth. It is thought to help to return nutrients and minerals to new mothers.

f. 75 / g. cholesterol / h. minerals / i. iodine / j. nutritionists

But this simple soup is good for anyone. The health and nutrition website Mark's Daily Apple gives one recipe for this easy-to-make soup. Cook wakame seaweed, mushrooms, sesame oil, garlic and tamari seasoning in a pot of water over a low temperature.

Nutritionists at University of California, Berkeley, say seaweed is a "rich source of several 6.), including calcium, magnesium, potassium, copper, and iron." A report on the Berkeley Wellness website lists many reasons to eat seaweed. For example, seaweed, especially the brown type, is high in iodine. Iodine is a necessary element for good health. But it is not found in most foods. Iodine helps keep the body's thyroid gland healthy, among other things.

Iodine levels differ greatly among different kinds of seaweed. One source says that brown seaweed can contain five to 50 times the amount a body needs. The amount of 7.).....depends on the water in which the seaweed grows.

If you are on a low-iodine diet, health experts suggest talking to your doctor before eating seaweed.

Seaweeds are a good source of soluble fiber. This type of fiber helps you to feel full. It also helps to lower the amount of bad 8.).....

One kind of seaweed may help to limit the body's absorption of fat.

Researchers at Britain's Newcastle University studied alginate, a seaweed used in food and cloth production. The scientists say they found that dietary fiber in alginate could reduce the amount of fat absorption by around 9.)..... percent.

Despite all these health benefits, some experts warn that the health benefits of seaweed are exaggerated.

For example, seaweed may contain vitamins A and C, as well as calcium. But you would need to eat a lot of seaweed to get enough of any of those. In other words, seaweeds should not be your only source of vitamins and minerals.

10.)..... also warn that seaweed can block B12 vitamins. So, if you eat a lot of seaweed, they suggest taking a B12 supplement.

And before you eat seaweed, know where it comes from. Seaweeds easily absorb and store whatever is in the water in which it grows. Possible dangers include arsenic, mercury and other heavy metals

***** Quiz *****

1. Which non-Asian country is a major producer of seaweed?
 - A. Finland
 - B. Chile
 - C. United States

2. The article reports on the many health benefit of seaweed. Which one is not?
 - A. It is a great source of vitamin B12.
 - B. It is high in protein.
 - C. It is a good source of soluble fiber.

***** Words in This Story *****

algae – n. any plant or plantlike organism (as a seaweed) that includes forms mostly growing in water, lacking a system of vessels for carrying fluids, and often having chlorophyll masked by brown or red coloring matter

vegetarian – n. a person who does not eat meat: someone whose diet consists wholly of vegetables, fruits, grains, nuts, and sometimes eggs or dairy products

nutritionist – n. a person whose job is to give advice on how food affects your health

diet – n. the food that a person or animal usually eats

soluble – adj. capable of being dissolved in a liquid

fiber – n. plant material that cannot be digested but that helps you to digest other food

absorption – n. to take in (something, such as a liquid) in a natural or gradual way

exaggerate – v. to think of or describe something as larger or greater than it really is

supplement – n. something that is added to something else in order to make it complete : dietary/vitamin supplements

ภาคผนวก ข

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English

แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning

English

ข้อมูลทั่วไป

เพศ ชาย หญิง

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

กิจกรรม	ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. นักเรียนสามารถเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น					
2. นักเรียนได้รับความรู้และสามารถนำไปต่อยอดกับทักษะอื่น ๆ ได้					
3. แอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษน่าสนใจ เข้าถึงง่าย					
4. เนื้อหาน่าสนใจและทันสมัย					
5. การออกแบบกิจกรรมเหมาะสม					
6. กิจกรรมการเรียนรู้สนุกและน่าสนใจ					
7. มีความทันสมัย แปลกใหม่แตกต่างไปจากการเรียนปกติ					
8. วิธีการสอนเหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน					
9. น้ำเสียง ภาษาและระดับความเร็วมีความเหมาะสมสำหรับผู้เรียน					
10. แบบฝึกหัดช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค

รายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่ทำการวิจัย

รายชื่อกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

ชั้น ปวส.1 แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา อำเภอเมืองพังงา
จังหวัดยะลา

1. นางสาวมอยรุณนิชาห์ หะยีดีอราแม
2. นางสาวนาชอพะห์ เจะและ
3. นางสาวนาอีมะห์ อาลีมามะ
4. นางสาวสุนิสา สาและ
5. นางสาวอาฟีหัยะ ปูมูลูก็อจิ
6. นางสาวฮัฟเสาะ อาเกะ
7. นางสาวนุรซัลวาร์ แลฮา
8. นางสาวฟาตีฮะ ยามาอู
9. นางสาวนุรฟาร์มี ตลาเห
10. นางสาวมนัสนัน อุเซ็ง
11. นางสาวนุรกาตีมา โต๊ะยู

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้

- 1) นางสาวอานิส พงศ์ประเสริฐ หัวหน้าแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 2) สีดีนออาซียัน ปือราเฮง ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 3) นางสาวปาริตะ อูสมมา ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบทดสอบหลังเรียน

- 1) นางสาวอานิส พงศ์ประเสริฐ หัวหน้าแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 2) สีดีนออาซียัน ปือราเฮง ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 3) นางสาวปาริตะ อูสมมา ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินความพึงพอใจ

- 1) นางสาวอานิส พงศ์ประเสริฐ หัวหน้าแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 2) สีดีนออาซียัน ปือราเฮง ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา
- 3) นางสาวปาริตะ อูสมมา ครูสอนรายวิชาภาษาอังกฤษแผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

ภาคผนวก จ

ภาพประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประมวลาภาพการเรียนการสอน



ประวัติผู้วิจัย



ชื่อ	นางสาวปาริฉะ อูสมมา
วัน เดือน ปีเกิด	3 มิถุนายน พ.ศ. 2541
ชื่อวิจัย	การพัฒนาทักษะการฟังภาษาอังกฤษโดยใช้แอปพลิเคชัน VOA Learning English ของนักศึกษา ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา
ตำแหน่งงาน	พนักงานราชการครู แผนกภาษาต่างประเทศธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ตำบลสะเตงนอก อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา
ประวัติการศึกษา	จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ สาขาการสอนภาษาอังกฤษ ที่มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
พ.ศ.2563	