



รายงานการวิจัยในชั้นเรียน  
เรื่อง  
การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลา  
วิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.  
ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

โดย  
นางสาวนายيبةห์ กาซอ  
ตำแหน่ง ครู คศ.๑  
ภาควิชาสามัญ-สัมพันธ์

ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖  
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๓  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

# รายงานการวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลา  
วิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักศึกษาระดับชั้น ปวส.  
ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

โดย

นางสาวนายิบะห์ กาชอ  
ตำแหน่ง ครู คศ.๑  
ภาควิชาสามัญ-สัมพันธ์

ภาคเรียนที่ ๒ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๖  
วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ ๓  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

งานวิจัยเรื่อง	การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานของนักเรียนระดับชั้นปวส.
ผู้วิจัย	นางสาวนายيبةห์ กาซอ
ตำแหน่ง	ครู คศ.๑
สาขาวิชา	สามัญ-สัมพันธ์
ปีที่ทำวิจัย	ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดหมายเพื่อการส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส. วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลาจำนวน ๓๑ คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักเรียนระดับปวส. จำนวน ๑ กลุ่ม ในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลาผลการวิจัยคือ บันทึกการส่งงานในรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ก่อนและหลังได้รับการส่งเสริมเจตคติในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ผลปรากฏว่า การส่งงานในรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส. ก่อนได้รับการส่งเสริมเจตคติในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เฉลี่ยร้อยละ ๔๕.๗๖ และหลังจากได้รับการส่งเสริม เจตคติเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๐๘

จากผลการวิจัยเรื่อง การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส. สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ นักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียน รายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานดีขึ้น และส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงเวลามากขึ้น แสดงให้เห็นว่าการใช้ ตารางบันทึกการส่งงานของนักเรียนโดยให้นักเรียนได้เห็นความเปลี่ยนแปลงของตนเองและของเพื่อนประสบความสำเร็จ

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยการให้โอกาสของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา  
ยะลาที่ให้ความช่วยเหลือ ให้ความรู้ ความคิด ให้คำแนะนำ คำปรึกษาตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง  
ต่าง ๆ เป็นอย่างดี จนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณะครูและนักเรียนวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ที่ได้ให้ความ  
ร่วมมือ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้วิจัยเป็นอย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

และที่สำคัญงานวิจัยครั้งนี้จะไม่สำเร็จล่วงไปได้ ถ้าไม่ได้รับคำแนะนำและความ  
ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในการทำวิจัยตลอดมาจนกระทั่งงานวิจัยครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

นายيبةห์ กาซอ

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย	๓
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๕
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๖
บทที่ ๕ สรุปผลอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๘
บรรณานุกรม	๑๐

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 ตารางแสดงการส่งงานก่อนและหลังส่งเสริมเจตคติของนักเรียนระดับชั้นปวส.	14

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันนี้ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการ และเทคโนโลยีก็กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำงานทุกด้านนับตั้งแต่ทางด้านการศึกษาและ วัฒนาการของความเจริญก้าวหน้าของโลกได้เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาประเทศไทยก็นับเป็นประเทศหนึ่งที่ อยู่ท่ามกลางกระแสของความเปลี่ยนแปลงนั้นเพื่อให้สังคมไทยก้าวหน้าทันโลกยุคโลกาภิวัตน์สังคมไทยต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดในทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากร ให้มีคุณภาพที่ดีมากยิ่งขึ้นโดยการสร้างกิจนิสัยใหม่ให้เกิดขึ้นให้คิดเป็นทำเป็นมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้ตามทันโลก

ในยุคปัจจุบันสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพการศึกษาของไทยมีการปฏิรูปครั้งใหญ่ได้มีวิวัฒนาการมาเรื่อยๆ ส่งผลให้การปฏิบัติงานของทุกคนที่อยู่ในวงการศึกษามีจุดประสงค์คือมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและบรรลุเป้าหมายตามหลักสูตรการจัดการศึกษาประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.๒๕๔๒ได้ระบุไว้ในมาตรา๒๔(๕)มีข้อความสำคัญให้ครูสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้และมาตรา๓๐ระบุโดยสรุปว่าให้สถานศึกษาส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเพื่อแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของการส่ง งานไม่ตรงเวลาของนักเรียนระดับชั้นปวส. วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน เพื่อพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมส่งเสริมความรับผิดชอบการจัดกระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

#### ๒. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อส่งเสริมและสร้างเจตคติอันดีในการส่งงานให้ตรงเวลาของนักเรียนระดับชั้นปวส. วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลาในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

### ๓. ขอบเขตการวิจัย

๓.๑ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนระดับชั้นปวส.วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

๓.๒ ระยะเวลา คือ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### ๔. นิยามศัพท์เฉพาะ

๔.๑ เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงออกมาในทางบวกหรือทางลบ เช่น ความพอใจ ความไม่พอใจ ในการส่งงานความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

๔.๒ งาน หมายถึง แบบฝึกหัดที่ครูให้ทำในชั่วโมงเรียน

๔.๓ ใบงาน รวมถึง การทำงานเป็นกลุ่มหรือชิ้นงาน

### ๕. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

๕.๑ ทำให้ครูผู้สอนทราบถึงเจตคติของนักเรียนที่มีต่อพฤติกรรมในการส่งงานวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

๕.๒ เป็นแนวทางให้ครูผู้สอนในรายวิชาอื่นๆ ได้ศึกษาและนำไปสำรวจเจตคติของนักเรียน ในเรื่องของเจตคติต่อการส่งงานให้ตรงเวลา



## บทที่ ๒

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยดังต่อไปนี้

๑. ความหมายของเจตคติ
๒. ลักษณะของเจตคติ
๓. องค์ประกอบของเจตคติ

#### ๑. ความหมายของเจตคติ

เจตคติ (เจ-ตะ-คะ-ติ) เป็นคำที่บัญญัติให้ตรงกับคำว่า Attitude ในภาษาอังกฤษ หมายถึง ท่าทีหรือ ความรู้สึกนึกคิด ความชอบความชังของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกโน้มเอียงของจิตใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือแบ่งออกเป็น ๒ ลักษณะ คือ เชิงนิมานและเชิงนิเสธ

#### ๒. ลักษณะของเจตคติ

ภุชญา คักคศรี (๒๕๓๐ : ๑๘๕-๑๘๘) ได้กล่าวถึงลักษณะที่สำคัญของเจตคติ สรุปได้ดังนี้

- ๒.๑ เจตคติเกิดจากการเรียนรู้หรือประสบการณ์ของบุคคลที่ไม่ใช่เป็นสิ่งที่ติดตัวมาแต่กำเนิด
- ๒.๒ เจตคติเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อม สถานการณ์และเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
- ๒.๓ เจตคติเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมทั้งภายนอกและภายใน เราจะสังเกตได้ว่าบุคคลมีเจตคติในทาง ยอมรับหรือไม่ยอมรับ โดยสังเกตพฤติกรรมที่บุคคลนั้นแสดงออกมา
- ๒.๔ เจตคติเป็นสิ่งที่ซับซ้อน มีที่มาสลับซับซ้อน เพราะเจตคติขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ความรู้สึกนึกคิด ประสบการณ์ความรู้ ความเห็น ฉะนั้นจึงผันแปรได้
- ๒.๕ เจตคติเกิดจากการเลียนแบบ สามารถถ่ายทอดไปสู่บุคคลอื่นๆ ได้

#### ๓. องค์ประกอบของเจตคติ

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (๒๕๒๖ : ๓๔) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของเจตคติไว้ดังนี้

- ๓.๑ องค์ ประกอบด้านพุ ทธบ ัญญา (Cognitive Component) หรือองค์ ประกอบ

ด้านความคิด ได้แก่ ความคิดซึ่งเป็นองค์ประกอบที่มนุษย์ใช้ในการวัด ความคิดนี้อาจอยู่ในรูปใดรูปหนึ่งที่ต่างกัน ขึ้นอยู่กับความคิด ของแต่ละบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้า

๓.๒ องค์ประกอบทางด้านท่าทีความรู้สึก (Affective Component) เป็นส่วนประกอบทางด้าน ความรู้สึก ซึ่งเป็นตัวเร้าความคิดอีกต่อหนึ่ง ถ้าบุคคลมีความรู้สึกที่ดีหรือไม่ดี ในขณะที่คิดสิ่งใดสิ่งหนึ่ง แสดงว่า บุคคลนั้นมีความรู้สึกในด้านบวกหรือด้านลบตามลำดับต่อสิ่งนั้น

๓.๓ องค์ประกอบด้านปฏิบัติ หรือองค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral Component) เป็นองค์ประกอบที่มีแนวโน้มในทางปฏิบัติ ถ้ามีสิ่งเร้าที่เหมาะสมจะเกิดการปฏิบัติหรือปฏิกิริยาอย่างใดอย่างหนึ่ง

### บทที่ ๓

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง “การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงานของนักเรียนระดับชั้นปวส.” โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย ดังนี้

#### ๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นปวส. ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา ในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน จำนวน ๓๑ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นปวส. จำนวน ๑ กลุ่ม ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

#### ๒. ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ตลอดภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

#### ๓. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๓.๑ แบบสอบถามชนิดปลายเปิด

๓.๒ ตารางส่งงานของนักเรียนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

#### ๔. การเก็บรวบรวมข้อมูล

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๑ คน โดยแจกแบบสอบถามชนิดปลายเปิดให้นักเรียนตอบ พร้อมจัดทำตารางส่งงานของนักเรียนระดับชั้นปวส. รายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

(๒) รวบรวมหาเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ

(๓) บันทึกการส่งงานอย่างต่อเนื่อง หลังจากส่งเสริมเจตคติและนำมาหาเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ

(๔) นำค่าเฉลี่ยร้อยละของการส่งงานช่วงต้นภาคเรียนที่ ๒ ของรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของการส่งงานช่วงปลายภาคเรียนที่ ๒

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัยและอภิปรายข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เพื่อส่งเสริมเจตคติในการส่งงานให้ตรงเวลาของนักเรียนระดับชั้นปวส. ปีการศึกษา ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอผลการวิจัยและอภิปรายผลต่อไปนี้

#### ๑. ผลการวิจัย

บันทึกการส่งงานในรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงานก่อนและหลังได้รับการส่งเสริมเจตคติ ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ตาราง แสดงการส่งงานก่อนและหลังส่งเสริมเจตคติของนักเรียนระดับชั้นปวส.

เลขที่	ก่อนส่งเสริม ( ๘ ครั้ง )		หลังส่งเสริม ( ๘ ครั้ง )		ผลต่าง
	จำนวนครั้งที่ส่ง	ร้อยละ	จำนวนครั้งที่ส่ง	ร้อยละ	
๑	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	+๕
๒	๕	๕๐.๐๐	๗	๘๗.๕๐	+๓
๓	๘	๑๐๐	๘	๑๐๐	๐
๕	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๕	๕	๖๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๒
๖	๒	๒๕.๐๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๗	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๘	๕	๖๒.๕๐	๘	๑๐๐	+๓
๙	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๑๐	๖	๗๕.๐๐	๘	๑๐๐	+๒
๑๑	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๑๒	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	+๕
๑๓	๕	๕๐.๐๐	๗	๘๗.๕๐	+๓
๑๔	๘	๑๐๐	๘	๑๐๐	๐
๑๕	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๑๖	๕	๖๒.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๒
๑๗	๒	๒๕.๐๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๑๘	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๑๙	๕	๖๒.๕๐	๘	๑๐๐	+๓

เลขที่	ก่อนส่งเสริม( ๘ ครั้ง)		หลังส่งเสริม ( ๘ ครั้ง)		ผลต่าง
	จำนวนครั้งที่ส่ง	ร้อยละ	จำนวนครั้งที่ส่ง	ร้อยละ	
๒๐	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๒๑	๖	๗๕.๐๐	๘	๑๐๐	+๒
๒๒	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๒๓	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๒๔	๖	๗๕.๐๐	๘	๑๐๐	+๒
๒๕	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๒๖	๕	๖๒.๕๐	๘	๑๐๐	+๓
๒๗	๓	๓๗.๕๐	๗	๘๗.๕๐	+๕
๒๘	๖	๗๕.๐๐	๘	๑๐๐	+๒
๒๙	๑	๑๒.๕๐	๕	๖๒.๕๐	+๕
๓๐	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐	+๕
๓๑	๕	๕๐.๐๐	๗	๘๗.๕๐	+๓
เฉลี่ย	๓.๗๑	๔๔.๗๖	๖.๘๑	๘๕.๐๘	+๓.๒๓

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าการส่งงานในรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน ก่อนได้รับการส่งเสริม เจตคติ ในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เฉลี่ยร้อยละ ๔๔.๗๖ และหลังจากได้รับการส่งเสริมเจตคติเฉลี่ย ร้อยละ ๘๕.๐๘

## บทที่ ๕

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “ การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส.” มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมเจตคติในการส่งงานให้ตรงเวลา ปีการศึกษา ๒๕๖๖

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นปวส. ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ วิทยาลัย อาชีวศึกษายะลา จำนวน ๓๑ คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนระดับชั้นปวส. จำนวน ๑ กลุ่ม ภาคเรียนที่ ๒ ปี การศึกษา ๒๕๖๖ ของวิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามชนิดปลายเปิดตารางส่งงานของนักเรียน รายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๑ คน โดยแจกแบบสอบถามชนิดปลายเปิดให้นักเรียนตอบ พร้อมจัดทำตารางส่งงานของนักเรียน ระดับชั้นปวส. รายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน รวบรวมหาเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ บันทึกการส่งงานอย่างต่อเนื่อง หลังจาก ส่งเสริมเจตคติและนำมาหาเป็นค่าเฉลี่ยร้อยละ นำค่าเฉลี่ยร้อยละของการส่งงานช่วงต้น ภาคเรียนที่ ๒ ของ รายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของการส่งงานช่วงปลาย ภาคเรียนที่ ๒

### สรุปผลการวิจัย

การส่งงานในรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส. ก่อนได้รับการ ส่งเสริม เจตคติในภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖ เฉลี่ยร้อยละ ๔๔.๗๖ และหลังจากได้รับการส่งเสริม เจตคติเฉลี่ย ร้อยละ ๘๕.๐๘

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง การส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียนระดับชั้นปวส. สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้ นักเรียน มีเจตคติที่ดีต่อการเรียน รายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ดีขึ้น และส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงเวลามากขึ้น แสดงให้เห็นว่าการ ใช้ตารางบันทึกการส่งงานของนักเรียนโดยให้นักเรียนได้เห็นความเปลี่ยนแปลงของตนเองและของเพื่อน ประสบความสำเร็จ

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องการส่งเสริมเจตคติในการส่งงานตรงเวลาของรายวิชามนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน ของนักเรียน ระดับชั้นปวส. ควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถที่แตกต่างกันของนักเรียนแต่ละคนด้วย เพื่อเป็นพื้นฐานในการวิจัยครั้งต่อไป

### บรรณานุกรม

- กฤษณา ศักดิ์ศรี. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์นิยมวิทยา, 2530.กาญจนาวังชา  
ยุ. การวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน , 2544.
- ขวัญเฉลิม ต้นประเสริฐ.(2553).**การปรับพฤติกรรมในชั้นเรียน [online]** สืบค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2554  
จาก<http://www.gotoknow.org/blogs/posts/395511>
- บุญชม ศรีสะอาด. **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร:ชมรมเด็ก, 2535
- ประภา เพ็ญสุวรรณ. **ทัศนคติการวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**, กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์,2526



## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ สกุล : นางสาวนายيبةห์ กาชอ

วันเดือนปีเกิด : 14 ตุลาคม 2566

สถานที่อยู่ปัจจุบัน : 186/1 ม. 5 ต. วัด อ.ยะรัง จ.ปัตตานี

ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน : ครู คศ.1

สถานที่ทำงานปัจจุบัน : วิทยาลัยอาชีวศึกษายะลา

ประวัติการศึกษา :

พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี วุฒิ ศึกษาศาสตรบัณฑิต